

Ознакомительная версия

СПРУТ-ОКП Документация

Exported on 10/04/2024

Table of Contents

1	Головной офис СПРУТ-Технологии	4
2	Установка ознакомительной версии СПРУТ-ОКП.....	5
2.1	Активация лицензий	11
2.1.1	Новый пользователь.....	12
2.1.2	Зарегистрированный пользователь.....	19
2.1.3	Обращение в службу техподдержки.....	19
2.2	Ошибки при установке	20
3	Запуск ознакомительной версии	22
3.1	Ошибки при запуске.....	23

© 2004-2024 ООО "СПРУТ-Технология"

Все права защищены.

Никакую часть этой документации нельзя воспроизводить, фотокопировать, хранить в системе просмотра или распространять в любом виде без предварительного письменного разрешения авторов

Отказ от обязательств

Авторы отказываются от каких-либо обязательств и гарантий относительно содержания или использования настоящего руководства и, в частности, отказываются давать в какой-либо форме гарантии его коммерческих преимуществ или пригодности для определенных целей.

Далее авторы оставляют за собой право в любое время перерабатывать настоящее руководство и вносить изменения в его содержание, не уведомляя об этом отдельные лица или организации.

Далее авторы оставляют за собой право в любое время изменять программные продукты данной серии частично или целиком не уведомляя об этом отдельные лица или организации.

Техническая поддержка

Техническая поддержка программного продукта осуществляется дилером или одним из представительств компании СПРУТ-Технология.

С вопросами или пожеланиями, возникающими в процессе эксплуатации можно обращаться по следующим контактам:

1 Головной офис СПРУТ-Технологии

Тел: 8-800-302-9690¹

E-mail: info@sprut.ru² **Служба технической поддержки:** sprutokp@sprut.ru³

Skype: spruttechnology

Skype: Support_SprutOKP

Время работы: Пн- Пт с 9:00 до 19:00

Адрес: 423816, Россия, г. Набережные челны, проспект Вахитова, дом 54 г, пом 1005

Партнерский офис в Москве

Тел: 8-800-775-8422, (495) 181-00-13(see page 3)

E-mail: info@csprut.ru⁴

Skype: stask-sprut

Время работы: Пн- Пт с 9:00 до 19:00

Адрес: г. Москва, ул. Красноказарменная, д. 3, стр. 5

Контактное лицо: Крюков Станислав Сергеевич

¹ tel:8-800-302-9690

² <mailto:info@sprut.ru>

³ <mailto:sprutokp@sprut.ru>

⁴ <mailto:info@csprut.ru>

2 Установка ознакомительной версии СПРУТ-ОКП

Программный комплекс СПРУТ-ОКП (ознакомительная версия) предназначен для работы на операционных системах Windows 10 и выше

В качестве СУБД используется MS SQL LocalDB 2022 и выше.

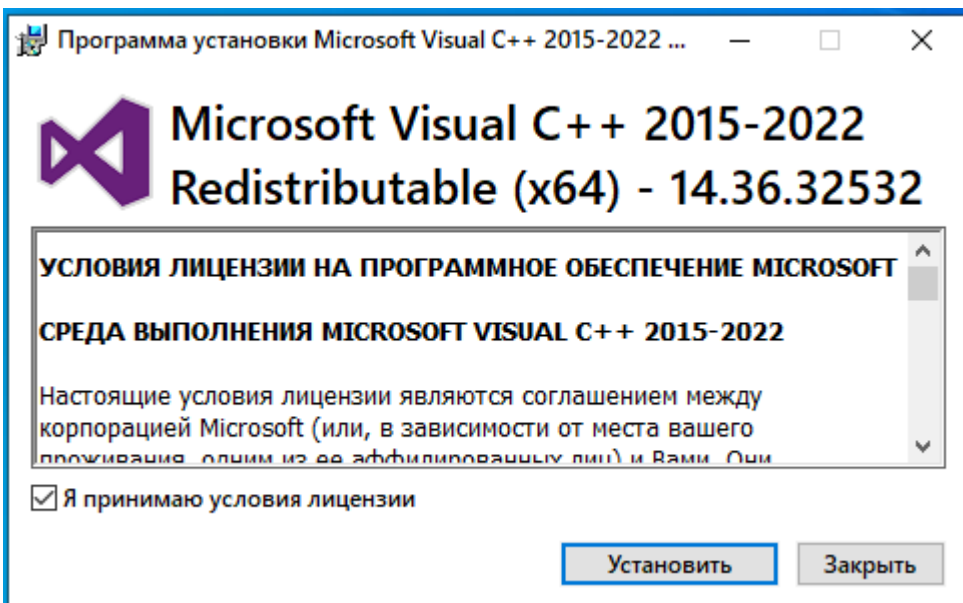
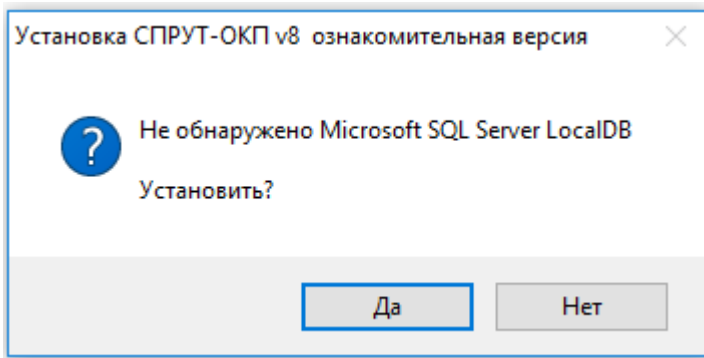
Ознакомительная версия СПРУТ-ОКП устанавливается на компьютере с допустимой операционной системой.

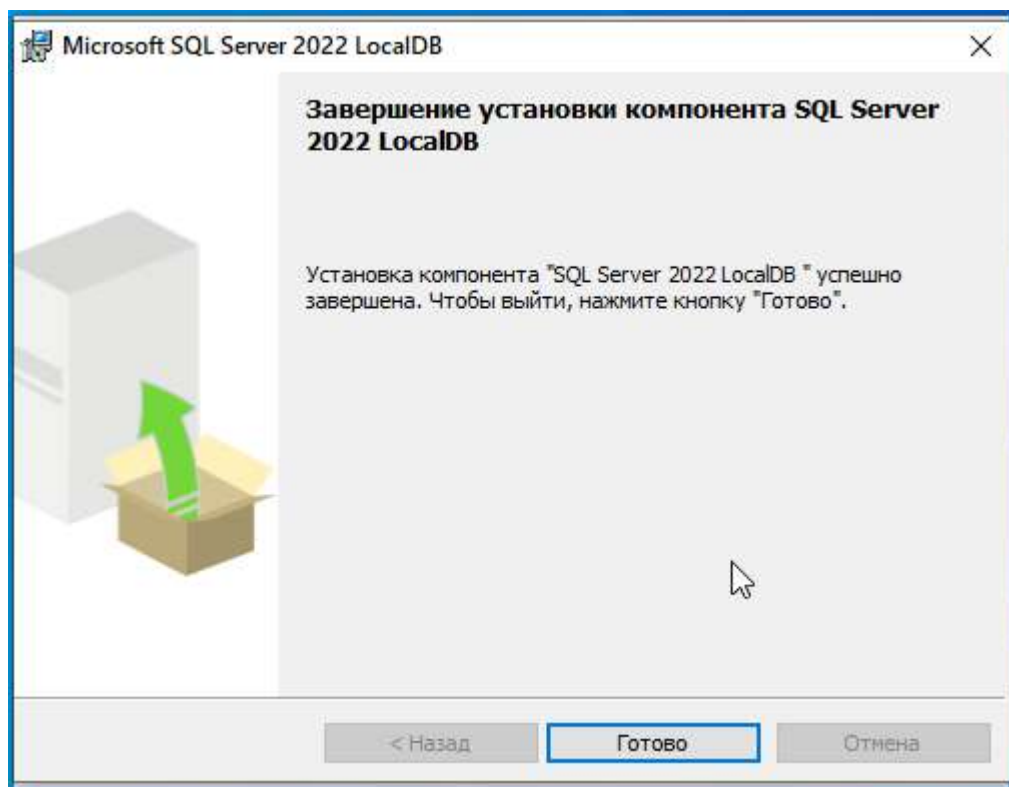
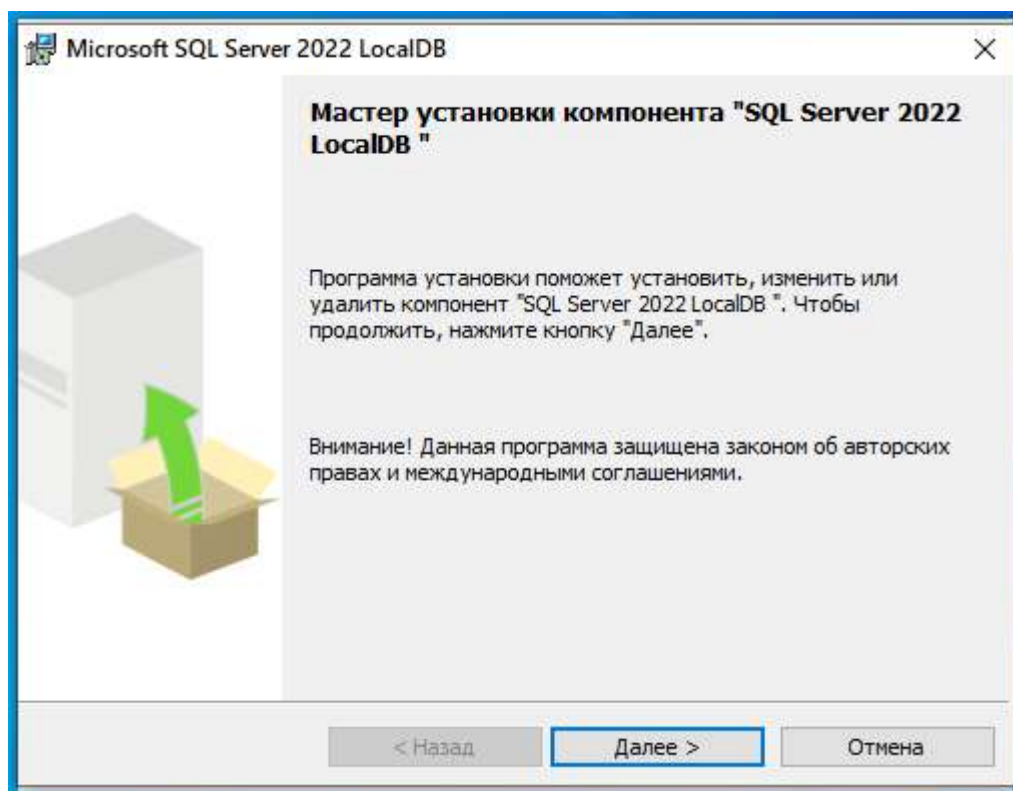
Для установки необходимо чтобы **текущий** пользователь должен обладать правами Администратора на данном компьютере.

❗ Нельзя устанавливать от имени другого пользователя имеющие права Администратора, а запускать другим пользователем.

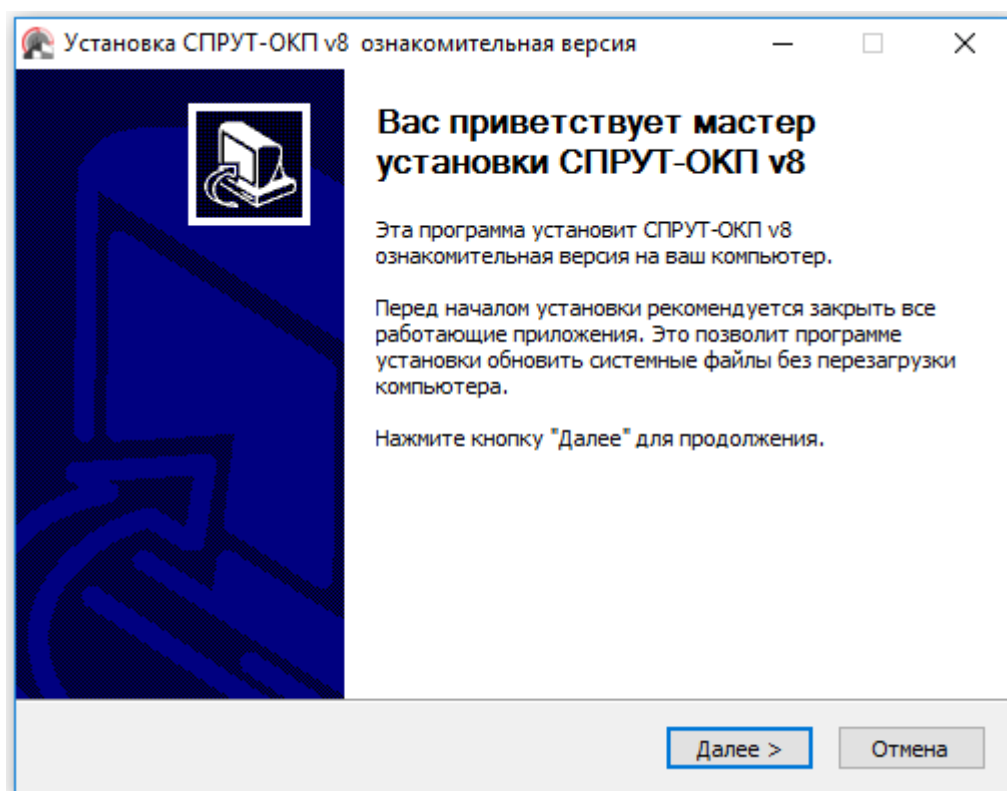
Для установки СПРУТ-ОКП используется дистрибутив SprutOKP_X.X.XXX.XXXX_trial.exe.

Если MS SQL LocalDB не установлен, при запуске установки СПРУТ-ОКП будет предложено выполнить установку

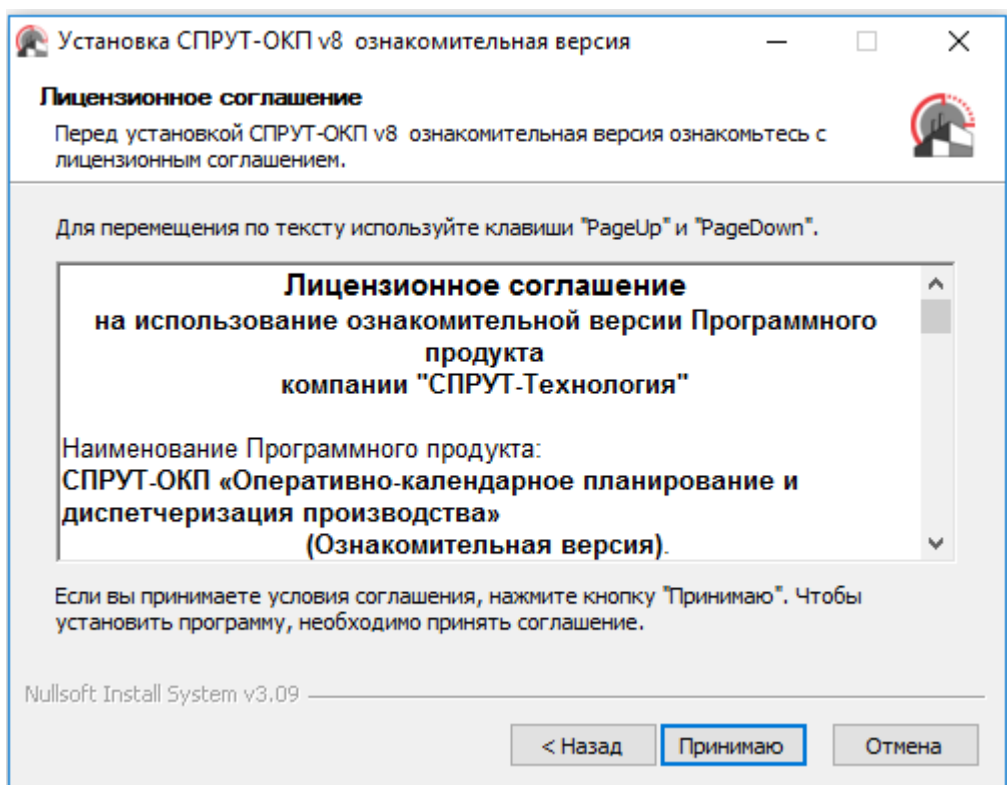




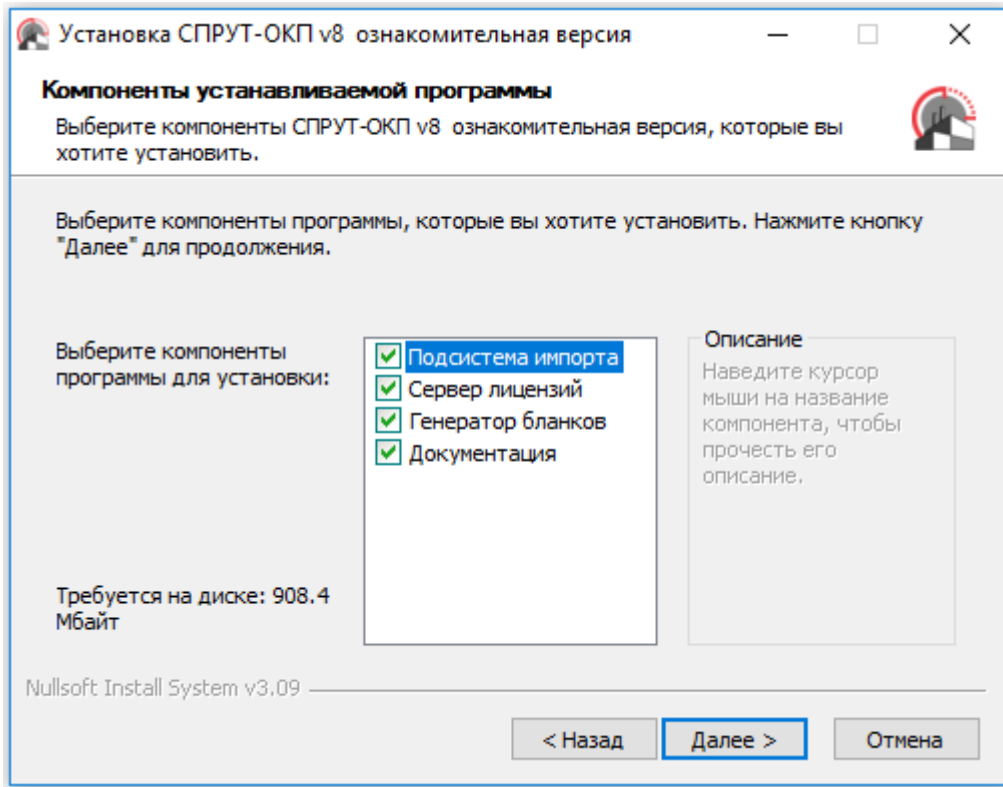
После установки СУБД, начнется установка СПРУТ-ОКП Ознакомительная версия.



При начале установки СПРУТ-ОКП Ознакомительная версия, необходимо прочитать лицензионное соглашение и принять его.

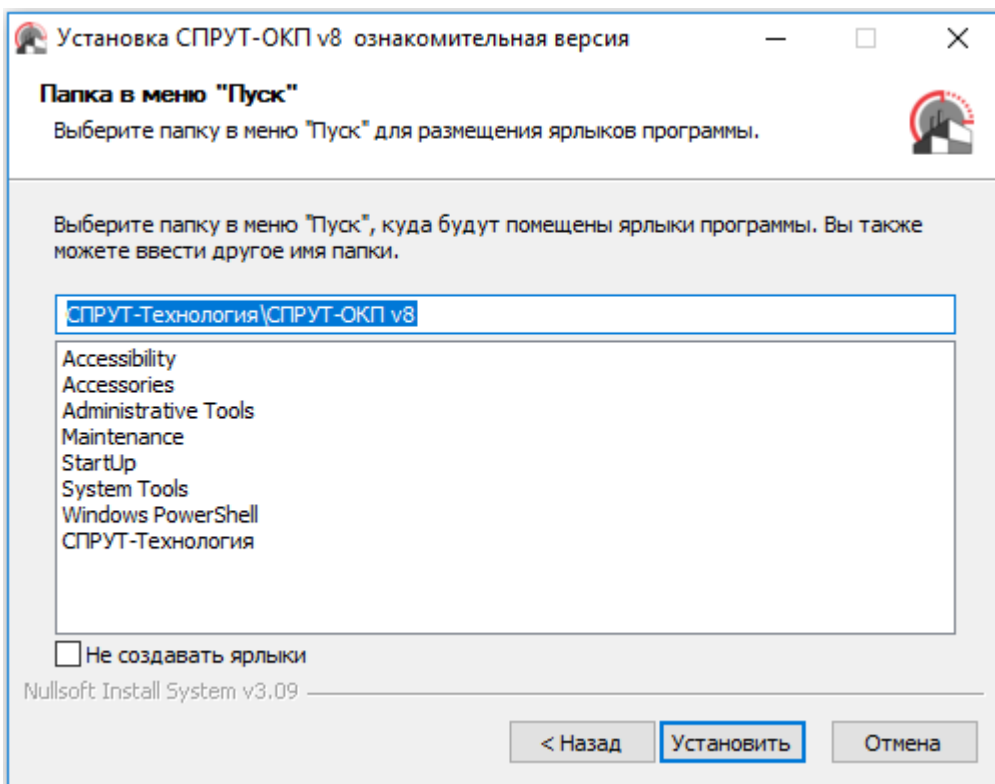
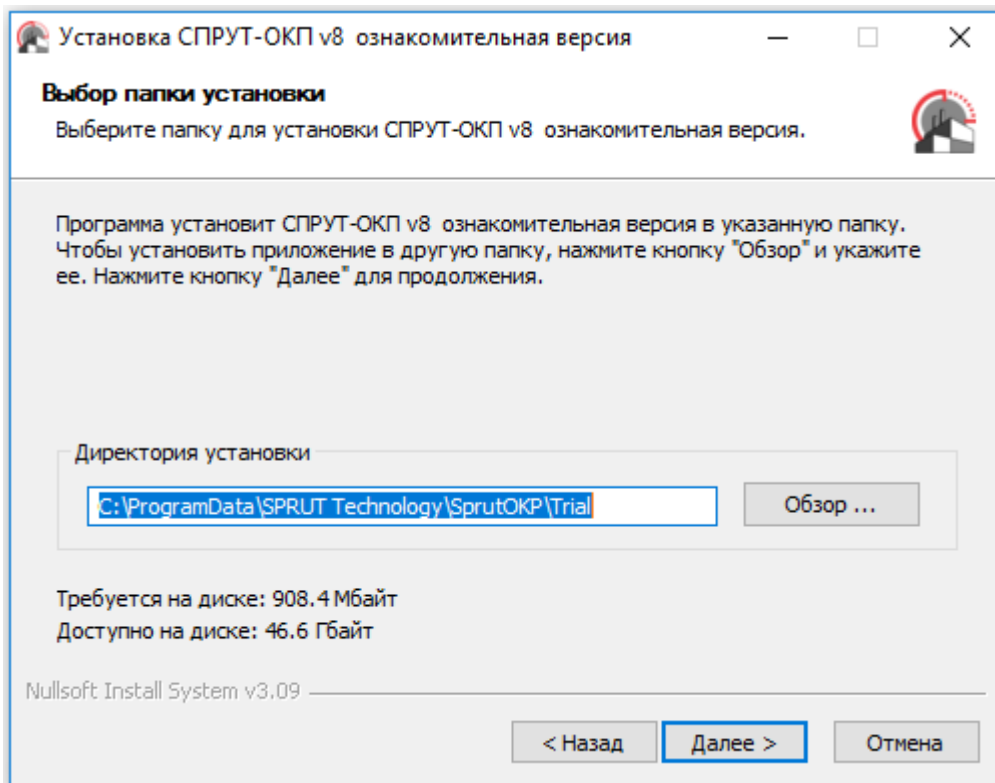


Если соглашение не принимается, то дальнейшая установка отменяется. При согласии с лицензионным соглашением, проверяется установлена ли СУБД MS LocalDB. При дальнейшей установке будет предложен выбор необходимых компонент, для работы ознакомительной версии СПРУТ-ОКП.

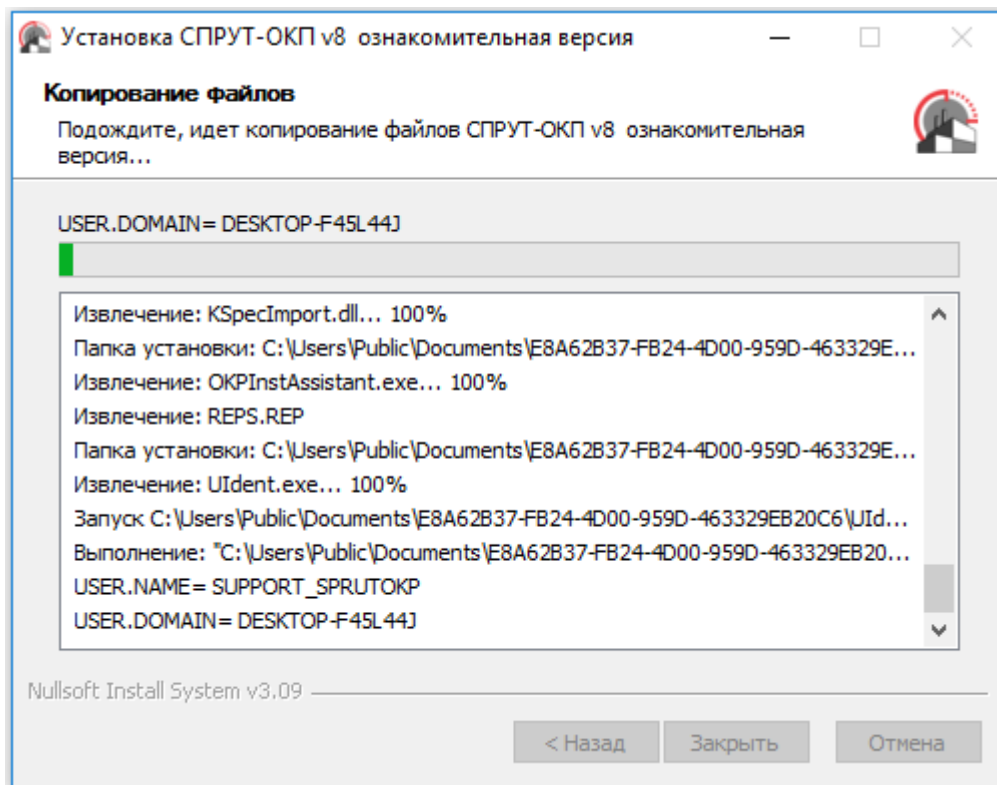


Продолжаем установку нажатием на кнопку **Далее**.

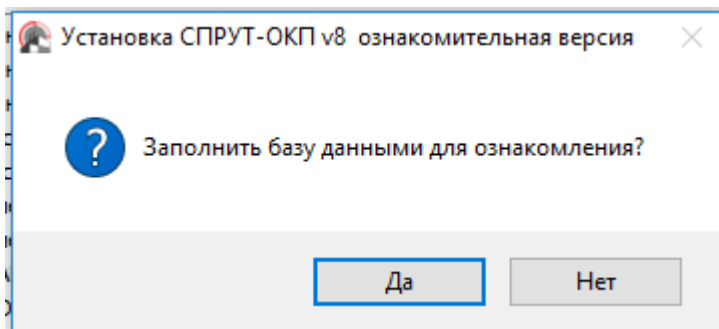
Указываем путь для установки ознакомительной версии, серверная часть сохраняется там же в подпапке OKPServer



Начинается установка



После установки модулей появляется вопрос по заполнению БД для тестирования.

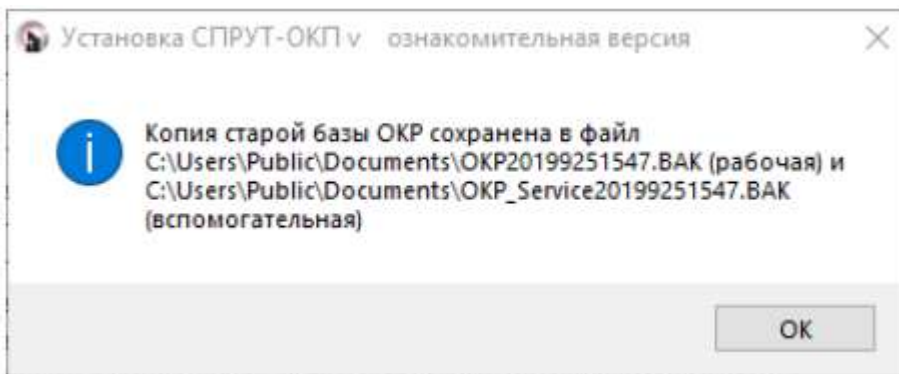


Если нажать на "Да", то БД заполнится тестовыми примерами, в противном случае, создаться структура БД но без данных для тестирования.

После этого происходит инициализация модулей и БД.

Примечание:

Если до этой установки на этом компьютере уже устанавливалась ознакомительная версия, то выйдет сообщение, о создании копии старой БД

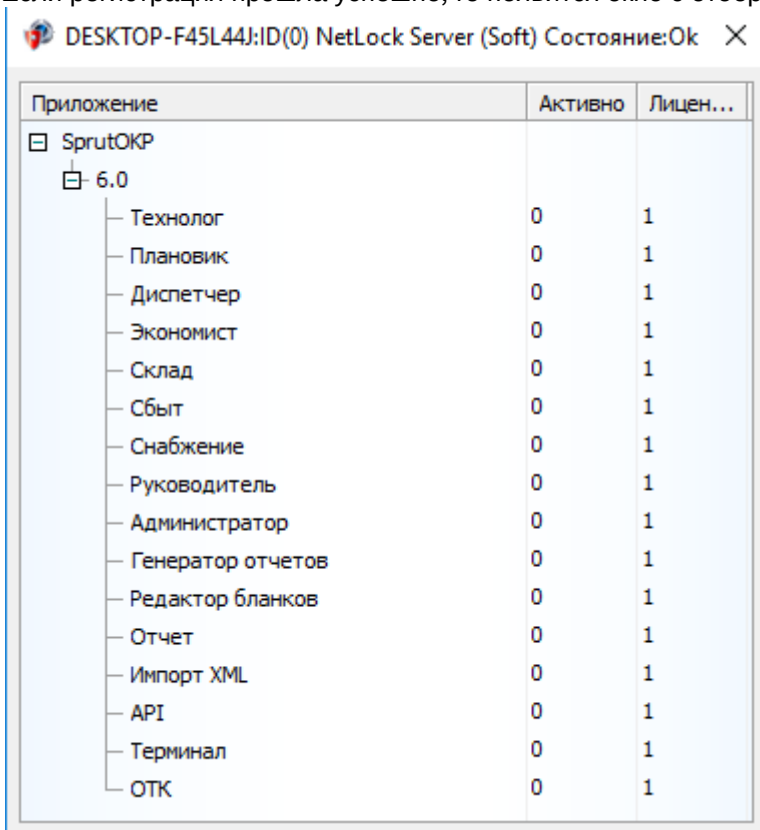


После завершения установки, необходимо закрыть окно с протоколом установки.

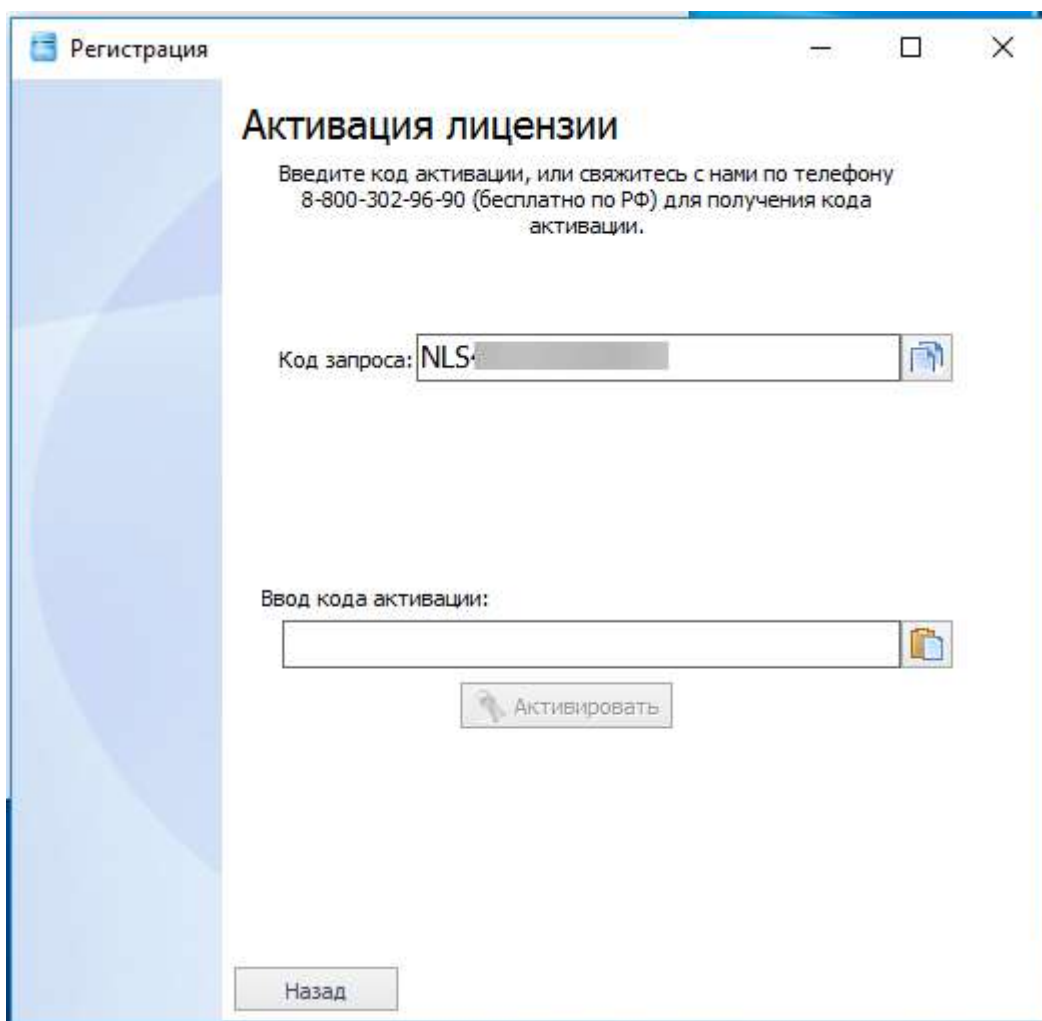
2.1 Активация лицензий

Если на компьютере подключен интернет, то регистрация ознакомительной версии осуществляется автоматически.

Если регистрация прошла успешно, то появится окно с отображением лицензий.



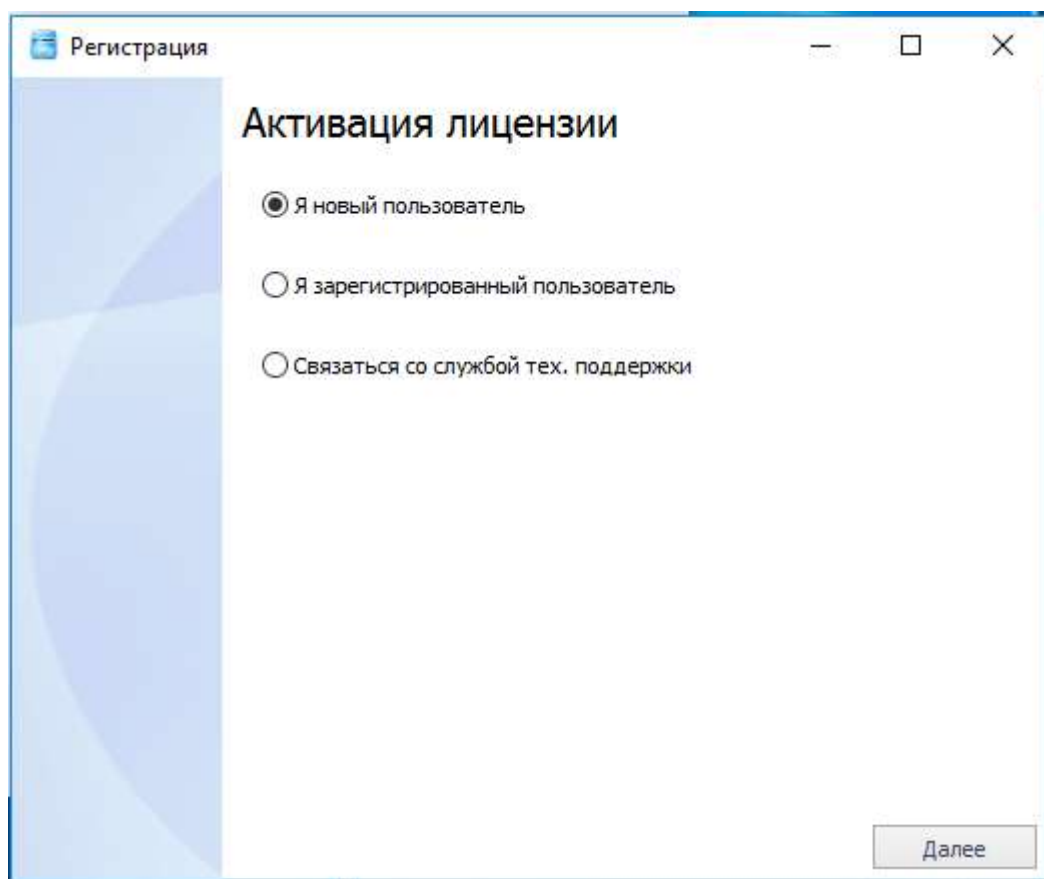
Если в окне нет списка лицензий (по причине отсутствия интернета), то начнется процедура регистрации лицензий.



Необходимо позвонить по бесплатному (по РФ) номеру 8-800-302-96-90 и сообщить "Код запроса" указанный в окне, и после получения Кода активации, его необходимо ввести в соответствующее поле, и нажать на кнопку активировать.

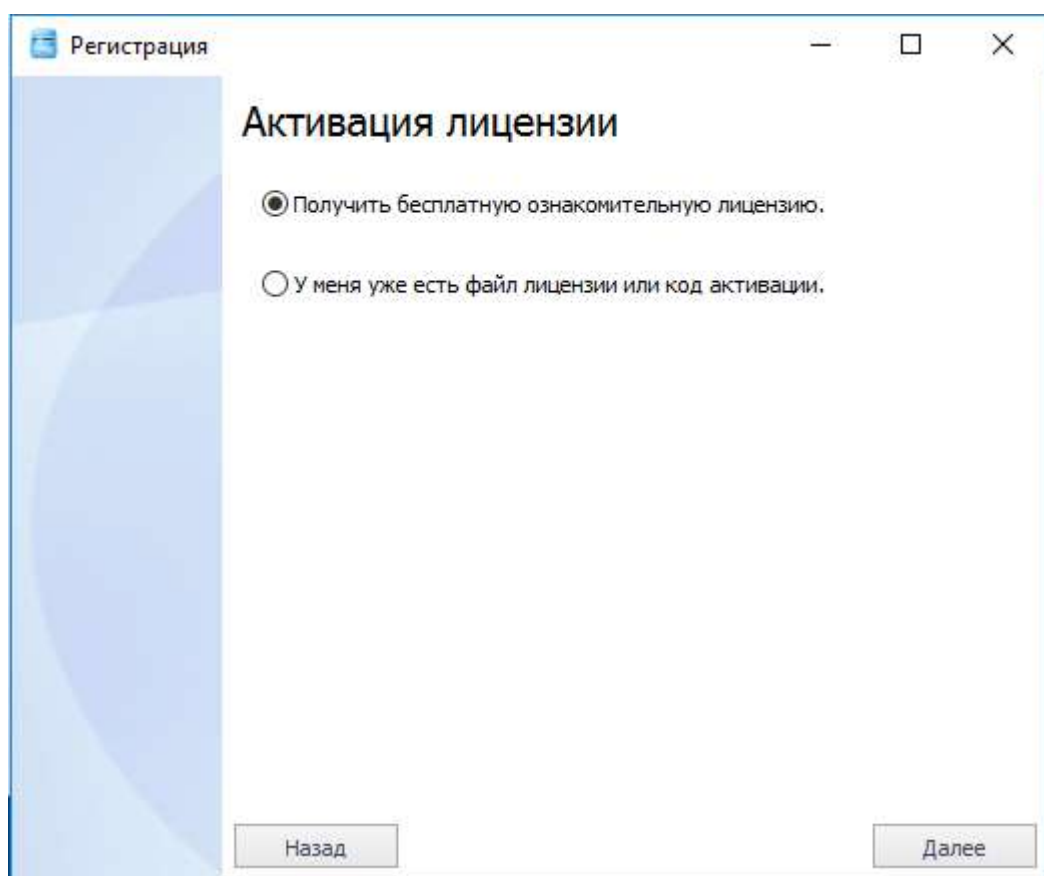
2.1.1 Новый пользователь

Если на вашем компьютере подключен интернет, но не появилась форма с лицензиями, то вполне возможно что с вашего компьютера регистрация уже ранее проводилась, то появиться форма с помощником активации



Если Вы ранее ни когда не регистрировались в личном кабинете лицензирования (не путайте с регистрацией на скачивание программного обеспечения), то выбирайте "Я новый пользователь" или если Вы не уверены то выбирайте "Связаться со службой тех.поддержки"

При выборе пункта "Я новый пользователь" появиться окно



Если у Вас нет кода активации полученные по телефону или через e-mail, то выбираете пункт

- ☒ Получить бесплатную ознакомительную лицензию.

В этом случае появится окно

Регистрация

Информация о пользователе

Компания: *

Имя: *

Email: *

Должность:

Телефон:

Адрес:

* обязательные поля

Sprut Technology никогда не передаст ваши данные третьим лицам

Далее

Необходимо заполнить обязательные поля (Компания, Пользователь (Ф.И.О), E-mail), остальные поля при желании (для быстрой связи) и нажать кнопку Далее.

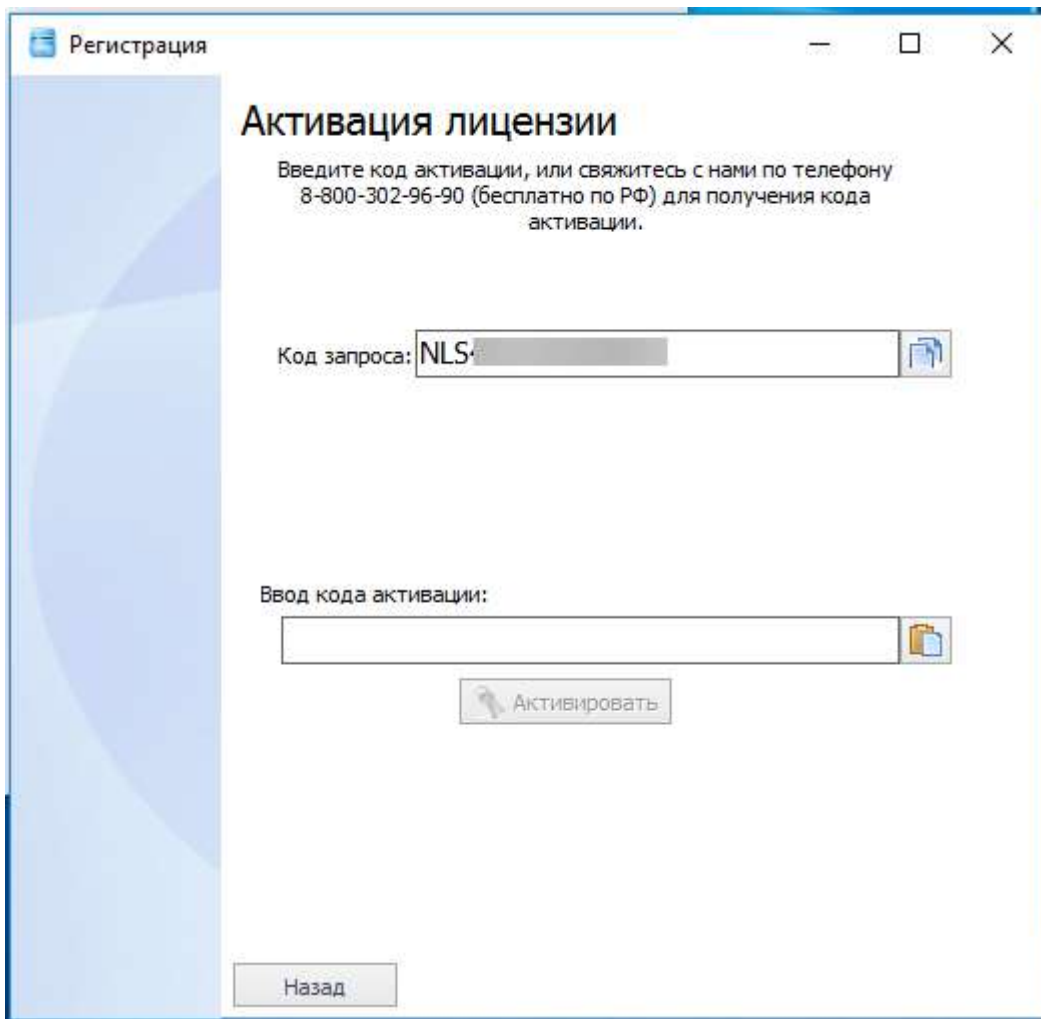
Если для указанного e-mail лицензии не предоставлены, то выйдет сообщение

NetLock сервер Монитор

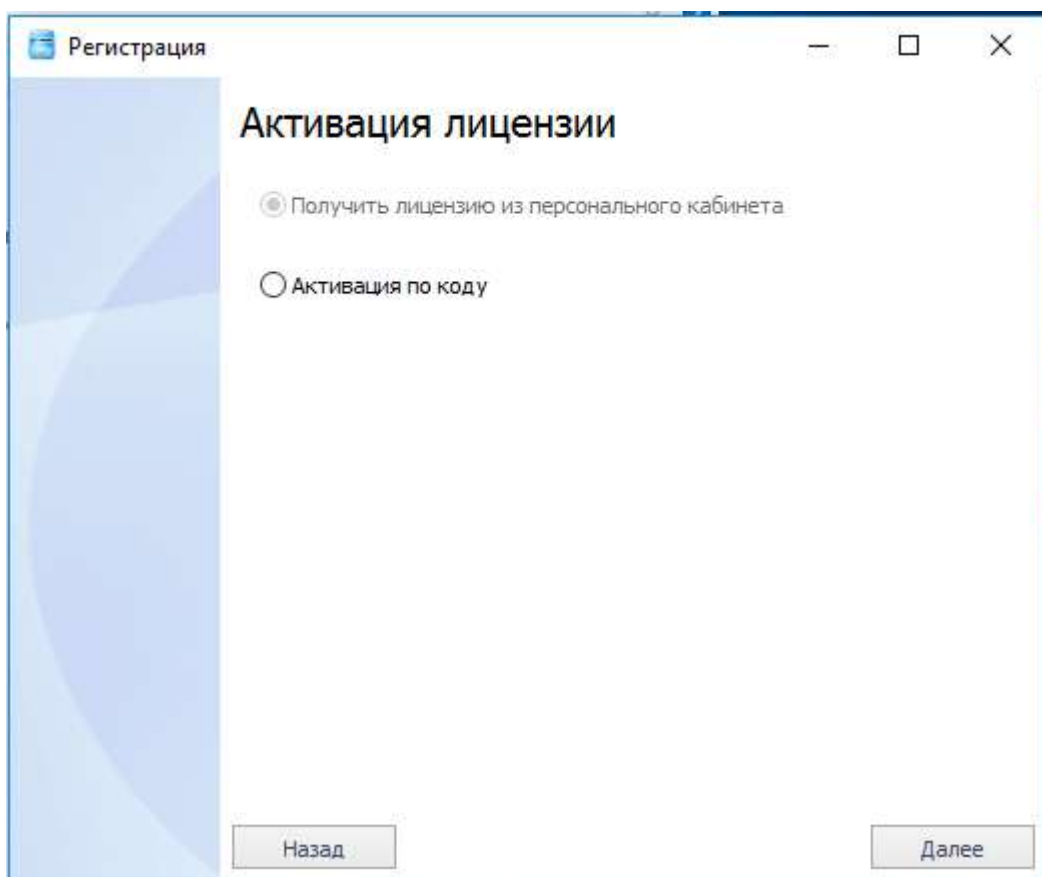
Нет доступных для активации лицензий. Пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером.

ОК

И сразу же выйдет окно с вводом Кода активации



Если e-mail не корректный то выйдет окно



и надо активировать по коду. (см. выше)

Если напротив поля Email выйдет сообщение "Данный e-mail нельзя использовать при регистрации." Следовательно данный пользователь уже проводил регистрацию, данного продукта.

Необходимо перейти по ссылке "Войти в персональный кабинет ?", ввести пароль и зайдя в персональный кабинет продлить регистрацию.

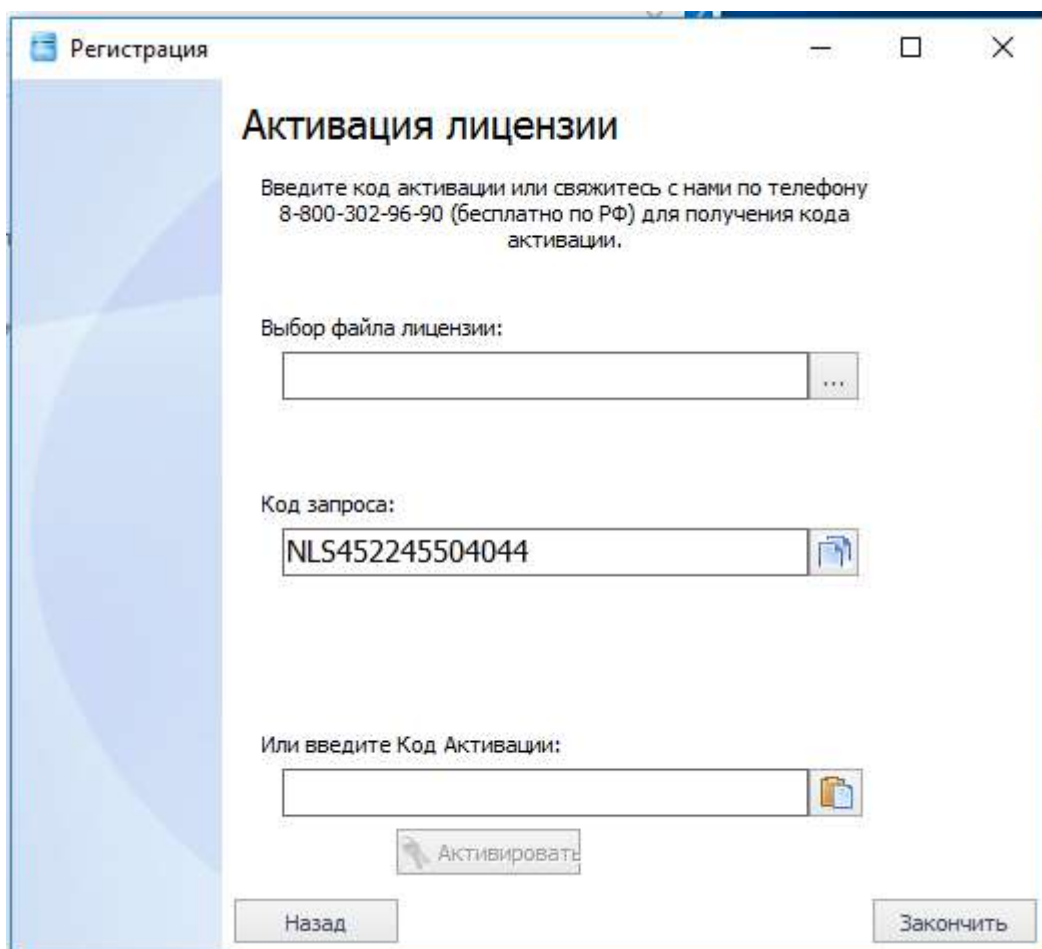
Если забыли пароль и правильно ввели e-mail, то необходимо восстановить пароль, переходом по соответствующей ссылке (Восстановить пароль).

При корректно введенных данных система отправит запрос и выдаст сообщение.

Если Вы выберете

- ☒ У меня уже есть файл лицензии или код активации.

то появится окно



Также надо ввести Код активации

Если данные не корректные, то выйдет сообщение

После нажатия на Ок, выйдет окно с кодом запроса, который вы можете передать по e-mail или по телефону

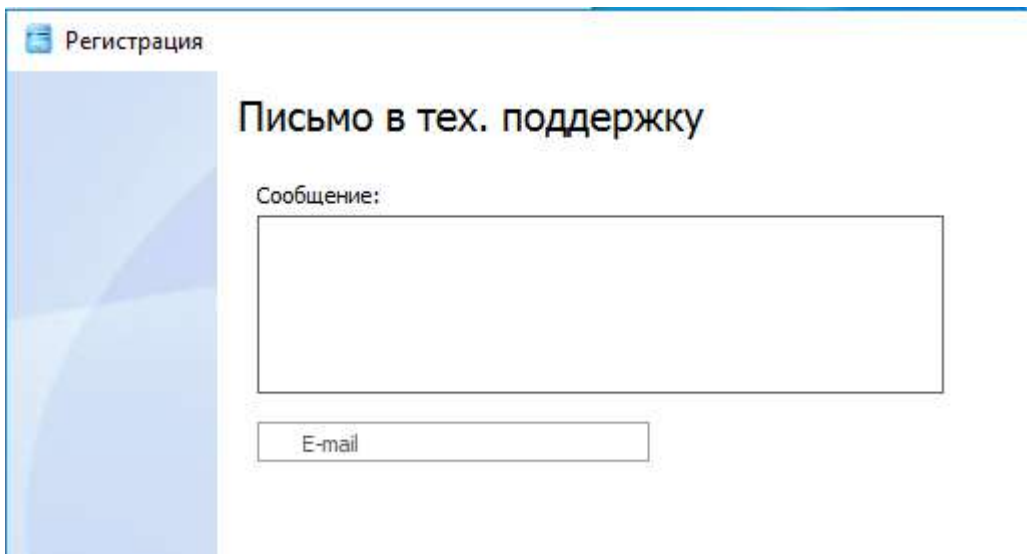
После получения кода активации и ввода его в поле "Ввод кода активации", активируется кнопка "Активировать" При активации лицензии в окне списка лицензий появиться список доступных лицензий с периодом действия лицензии.\

2.1.2 Зарегистрированный пользователь

При выборе данного пункта появиться окно входа в личный кабинет и вводом Логина и пароля. (см. выше)

2.1.3 Обращение в службу техподдержки.

Появиться окно

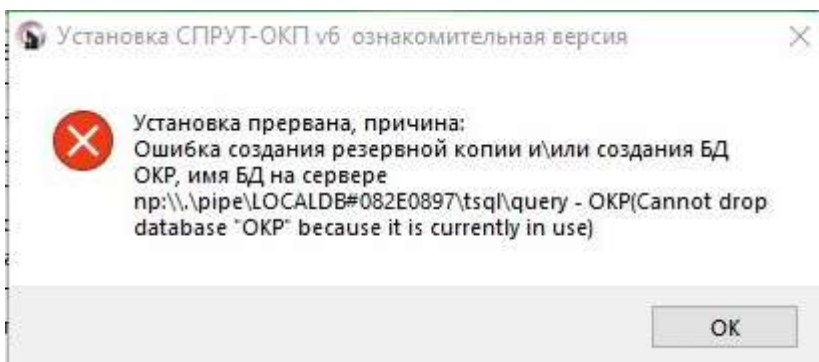


Необходимо написать в сообщении о возникшей проблеме или вопросу, указать свой e-mail, для выстрой связи желательно указать свой номер телефона (для быстрой связи), и нажать на кнопку Отправить.

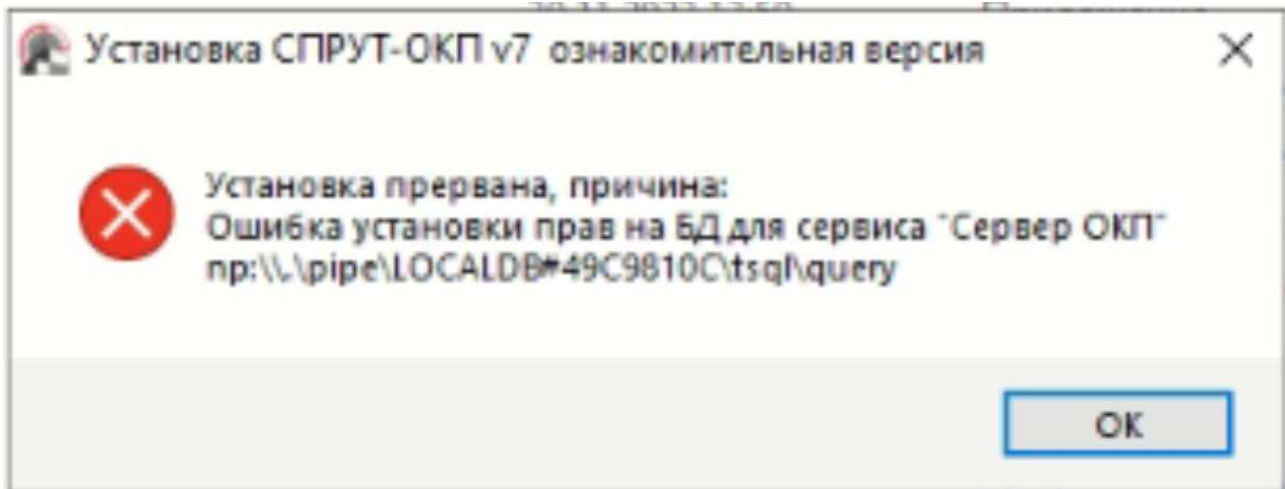
После с Вами свяжутся и мы решим Ваш вопрос.

2.2 Ошибки при установке

Ошибка 1: Если при установке ознакомительной версии выйдет сообщение



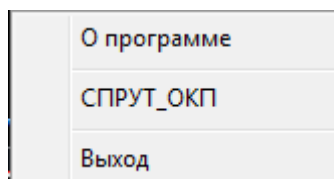
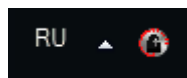
или



Причина: Это сообщение связано с тем что на данном компьютере ранее уже устанавливалась ознакомительная версия, и была некорректно удалена или удалена только ознакомительная версия а экземпляр LocalDB остался

Действия по устранению:

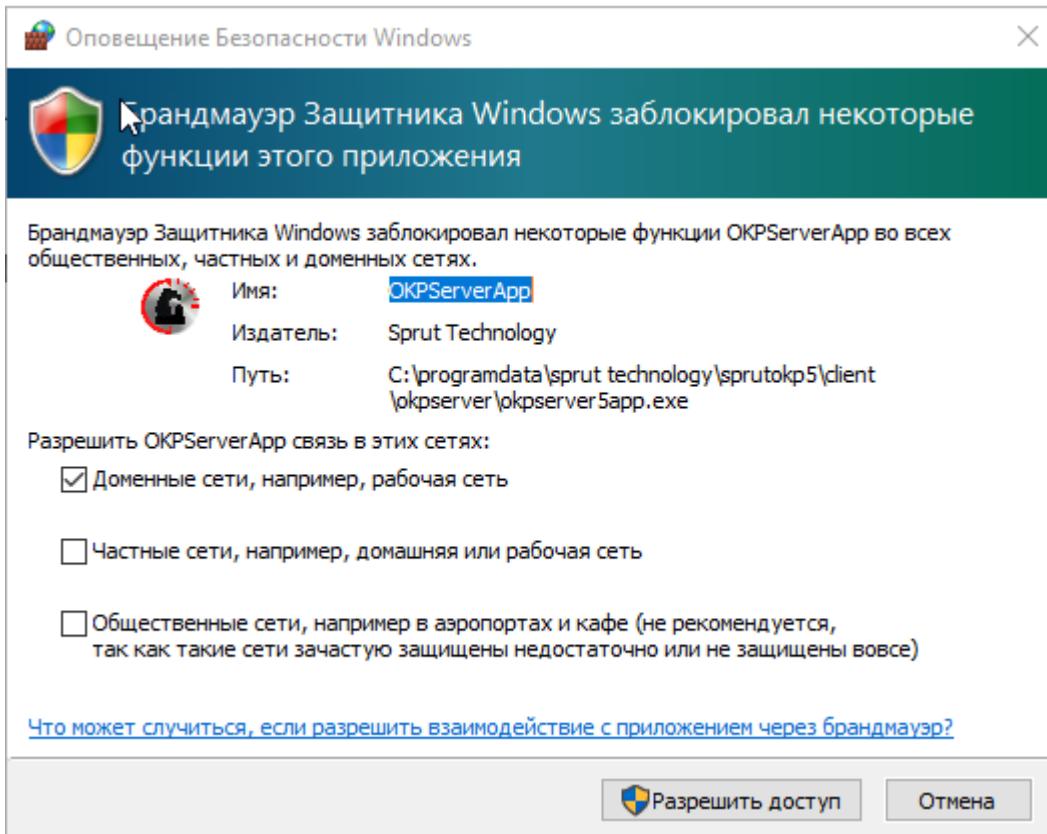
1. Выгрузить из "трея" сервер СПРУТ-ОКП



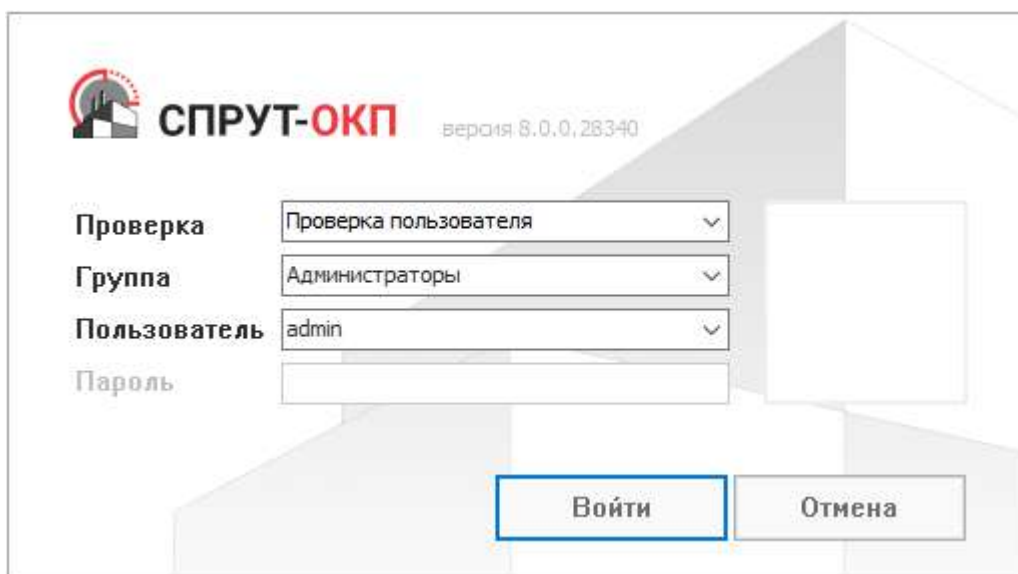
2. В командной строке Windows (cmd) выполнить следующие команды
`sqllocaldb p sprut_okp`
`sqllocaldb d sprut_okp`
3. Из каталога C:\ProgramData\SPRUT Technology\SprutOKP7\database\SPRUT_ОКП\удалить файлы базы данных. Если есть необходимость сохранить предыдущую БД, то эти файлы надо сохранить в другом каталоге или переименовать

3 Запуск ознакомительной версии

После активации лицензий можно запускать "ОКП Монитор" (ярлык находится на рабочем столе) и приступать к изучению системы. После запуска монитора, если на компьютере запущен Брандмауэр, то выйдет сообщение с предложением предоставить доступ.

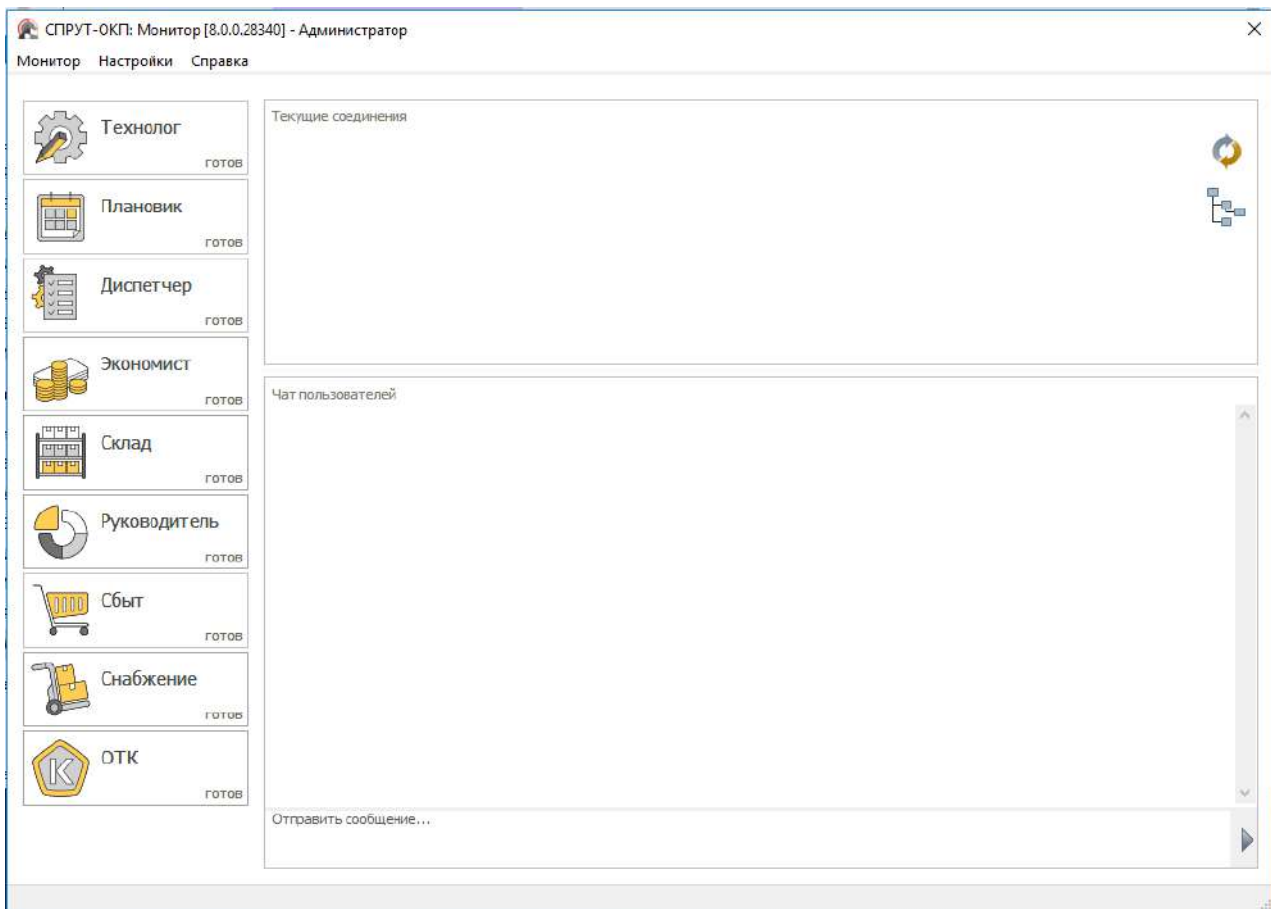


Для нормально работы системы необходимо разрешить доступ. После разрешения доступа появиться окно активации работы пользователя в системе.



необходимо выбрать пользователя **admin** из группы Администраторы (*пароль : (пусто)*).

После ввода логина и пароля, появится окно монитора с доступными модулями.



Функционал работы системы, описан в Руководстве пользователя СПРУТ-ОКП по каждому модулю.

3.1 Ошибки при запуске

Ошибка 1: При запуске появляется сообщение



Проблема: Не запущено приложение сервера СПРУТ-ОКП


Причины:

1. Установка СПРУТ-ОКП осуществлялась одним пользователем, а запускается другим пользователем.

2. Не было дано разрешение на работу СПРУТ-ОКП при включённом Брандмауэре.

Решение:

1. Работать тем пользователем под которым было установлено СПРУТ-ОКП
2. Прописать разрешения в Брандмауэре на работу программы Сервер СПРУТ-ОКП



Имя	Группа	Проф...	Вкл...	Действие	Част...	Программа	Локальный...	Удаленный адрес	Протокол	Локальный порт	Удаленный...	Разрешенные поль...
OKPServerApp		Общие	Да	Разрешить	Нет	C:\programdata\sprut technology\spoutokp\client\okpserver\okpserverapp.exe	Любой	Любой	UDP	Любой	Любой	Любой